

一、 服務名稱:電腦諮詢／報修申請流程

二、 服務對象:全校教職員工

三、 服務說明:

1. 本服務為幫助解決問題，或在您不知問題所在時可申請提供技術諮詢。
2. 若您已知道問題所在，必須支付經費請購或請修，則請直接依據本校請購(修)程序處理。
3. 本服務申請方式：
 - I. 網路申請，請直接上網進入「資訊中心教學組網站 <http://edu.cc.fju.edu.tw> 教職員.電腦報修」，線上登錄申請維修服務，並且提出維修申請！
 - II. 如果是緊急狀況，請查出財產編號後，直接來電分機 2420 在電話中申請代填維修服務。
4. 同一件維修服務的問題若在 2 週內再次發生，可直接利用以上電話聯絡回診，不必再重新申請維修服務。
5. 相關洽詢單位與電話：資訊中心教學組／2420 劉睿騏先生

四、 網路申請服務流程:

